

Politique sur la protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour: 1 novembre, 2023

INTRODUCTION

Dominion Newenergy Inc. ainsi que ses sociétés affiliées et filiales (la « **Société** » ou « **nous** ») respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger en se conformant à la présente politique.

Cette politique décrit:

- Comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons les renseignements personnels de nos clients et des utilisateurs de notre Site Web (« **vous** »).
- Les types de renseignements que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez être amenés à fournir lorsque vous visitez le Site Web www.dneresources.com (notre « **Site Web** »).
- Nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection et de divulgation de ces renseignements.

Nous utiliserons vos renseignements personnels qu'en conformité avec à la présente politique, à moins de dispositions contraires prévues dans toute loi applicable. Nous prenons des mesures pour nous assurer que les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet sont adéquates, pertinentes, non excessives et utilisées à des fins limitées.

Les lois sur la protection de la vie privée au Canada définissent généralement les « renseignements personnels » comme toute information concernant une personne permettant de l'identifier, ce qui inclut les informations qui peuvent être utilisées seules ou avec d'autres informations pour identifier, contacter ou localiser une personne. Les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles, y compris votre nom, votre titre ou vos coordonnées professionnelles.

La présente politique s'applique aux renseignements que nous recueillons, utilisons ou divulguons à votre sujet:

- Sur ce Site Web.
- Dans les courriels, messages textes et autres messages électroniques échangés entre vous et ce Site Web.
- Lorsque vous interagissez avec nos publicités et nos applications sur des sites Web et des services tiers, si ces applications ou publicités incluent des liens vers la présente politique.

Le Site Web peut inclure des liens vers des sites web, des plug-ins, des services, des réseaux sociaux ou des applications appartenant à des tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre au tiers de recueillir ou de partager des données vous concernant. Si vous suivez un lien vers un Site Web tiers ou activez un plugin tiers, veuillez noter que ces tiers ont leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces politiques. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et nous vous encourageons à lire la politique sur la protection des renseignements personnels de chaque site Web que vous visitez.

Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre nos politiques et pratiques en matière de collecte, de traitement et de stockage de vos renseignements. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous pouvez choisir de ne pas utiliser notre Site Web. En accédant à ce Site Web ou en l'utilisant, vous indiquez que vous comprenez, acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente politique. Cette politique peut être modifiée de temps à autre, voir la section Changements à notre politique. En continuant à utiliser ce Site Web après que nous y ayons apporté des modifications, cela signifie que vous acceptez et consentez à ces modifications; nous vous

invitons donc à consulter régulièrement la politique pour prendre connaissance des mises à jour. Nous vous informerons à l'avance, dans la mesure où cela est techniquement et légalement possible via les coordonnées dont nous disposons, de toute modification importante apportée à la présente politique et nous obtiendrons votre consentement pour toute nouvelle manière de collecter, d'utiliser et de divulguer vos renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECEUILLONS SUR VOUS

Nous recueillons et utilisons plusieurs types d'informations auprès de vous et à votre sujet, notamment:

- **Renseignements personnels**, que nous pouvons raisonnablement utiliser pour vous identifier directement ou indirectement, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, votre nom d'utilisateur, le nom de votre société ou tout autre identifiant similaire, les informations relatives à la facturation et à votre compte ou toute autre information personnelle collectée par le Site Web, ainsi que tout autre identifiant que nous pouvons utiliser pour vous contacter (« **renseignement personnel** »).

Nous donnons à tout utilisateur la possibilité de se désabonner de notre bulletin d'information ou de refuser d'être contacté à des fins de marketing en utilisant le mécanisme de désabonnement figurant au bas de nos courriels.

- **Les renseignements non-personnels**, qui ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité ou ne se rapportent pas directement à une personne identifiable, telles que les informations démographiques ou les informations statistiques ou agrégées. Les données statistiques ou agrégées ne permettent pas d'identifier directement une personne spécifique, mais nous pouvons dériver des données statistiques ou agrégées non personnelles à partir de renseignements personnels. Par exemple, nous pouvons regrouper des informations personnelles pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du Site Web.
- **Informations techniques**, y compris vos informations de connexion, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et plateforme, ou des informations sur votre connexion internet, l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre Site Web et les détails de son utilisation.
- **Détails non personnels concernant vos interactions sur le Site Web**, y compris les localisateurs de ressources uniformes (URL) complets, le flux de clics vers, à travers et depuis notre Site Web (y compris la date et l'heure), les produits que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages telles que le défilement, les clics et les survols de souris, les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page, ou tout numéro de téléphone utilisé pour appeler le numéro de notre service à la clientèle.

COMMENT ON RECEUILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR VOUS

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir vos renseignements, notamment par les moyens suivants:

- **Des interactions directes avec vous lorsque vous nous les fournissez**, par exemple en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par téléphone, par courrier électronique ou d'une autre manière.
- **Technologies ou interactions automatisées**, lorsque vous naviguez sur notre Site Web. Les renseignements recueillis automatiquement peuvent inclure des détails d'utilisation, des

adresses IP et des renseignements recueillis par le biais de témoins, de balises web et d'autres technologies de suivi.

- **Des tiers ou des sources accessibles au public**, par exemple nos partenaires commerciaux.

Renseignements que vous nous fournissez

Les renseignements que nous recueillons directement auprès de vous sur ou par l'intermédiaire de notre Site Web peuvent être les suivantes:

- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires sur notre Site Web. Cela comprend, sans s'y limiter, les informations fournies au moment de demander un devis gratuit, lorsque vous nous contactez et lorsque vous signalez un problème sur notre Site Web.
- Les enregistrements et les copies de vos correspondances (y compris les adresses électroniques), si vous nous contactez.
- Vos réponses aux sondages que nous pourrions vous demander de remplir à des fins de recherche.
- Vos recherches sur le Site Web.

Renseignements recueillis par le biais de témoins et d'autres technologies de collecte automatique de données

Lorsque vous naviguez et interagissez sur notre Site Web, nous pouvons utiliser des témoins ou d'autres technologies de collecte automatique de données pour recueillir certaines informations sur votre équipement, votre navigation et vos habitudes, notamment :

- Les détails de vos visites sur notre Site Web, y compris les données de navigation, les données de localisation, les registres et autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur le Site Web.
- De l'information sur votre ordinateur et votre connexion internet, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et le type de navigateur utilisé.

Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter de l'information sur vos activités en ligne au fil du temps et sur les sites web de tiers ou d'autres services en ligne (suivi comportemental). Pour en savoir plus ou pour refuser la publicité personnalisée, veuillez consulter l'outil de refus de l'Alliance canadienne de la publicité numérique ou YourOnlineChoices (UE), la Network Advertising Initiative (États-Unis) et la Digital Advertising Alliance (États-Unis), la DDAI (Japon) ou autres services similaires pour obtenir de l'information sur la manière dont vous pouvez refuser le suivi comportemental sur ce Site Web et sur la manière dont nous répondons aux signaux du navigateur web et à d'autres mécanismes qui permettent aux consommateurs d'exercer leur choix en matière de suivi comportemental.

Les renseignements que nous recueillons automatiquement sont des informations statistiques et peuvent inclure des données personnelles. Nous pouvons les conserver ou les associer à des renseignements personnels que nous collectons par d'autres moyens, que vous nous fournissez ou que nous recevons de tiers. Ils nous aident à améliorer notre Site Web et à fournir un meilleur service et plus personnalisé, notamment en nous permettant:

- D'estimer la taille de notre public et ses habitudes d'utilisation.
- Stocker des informations sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser notre Site Web en fonction de vos intérêts individuels.
- D'accélérer vos recherches.
- De vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site Web.

Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure :

- **Des témoin (ou témoins de navigation).** Un témoin (cookie) est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser d'accepter les témoins de navigation en activant les paramètres appropriés de votre navigateur. Toutefois, si vous sélectionnez ces paramètres, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre Site Web. À moins que vous n'ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les témoins, notre système émettra des témoins lorsque vous dirigerez votre navigateur vers notre Site Web.
- **Témoins Flash.** Certaines fonctionnalités de notre Site Web peuvent utiliser des objets stockés localement (ou cookies Flash) pour collecter et stocker des informations sur vos préférences et votre navigation vers, depuis et sur notre Site Web. Les témoins Flash ne sont pas gérés par les mêmes paramètres que ceux utilisés pour les témoins de navigation. Pour plus d'informations sur la gestion de vos paramètres de protection des renseignements personnels et de sécurité pour les témoins Flash, voir la section **Choix concernant la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations**.
- **Balises Web.** Les pages de notre Site Web et nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises web (également appelées pixels invisibles, balises pixels et gifs à pixel unique) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel et de réaliser d'autres statistiques liées au Site Web (par exemple, enregistrer la popularité de certains contenus du Site Web et vérifier l'intégrité du système et du serveur).

Utilisation par des tiers de témoins et d'autres technologies de suivi

Certains contenus ou applications du Site Web, y compris les publicités, sont diffusés par des tiers, notamment des annonceurs, des réseaux et serveurs publicitaires, des fournisseurs de contenu et des fournisseurs d'applications. Ces tiers peuvent utiliser des témoins seuls ou avec des balises web ou d'autres technologies de suivi pour recueillir des informations vous concernant lorsque vous utilisez notre Site Web. Les informations qu'ils recueillent peuvent être associées à vos renseignements personnels ou ils peuvent recueillir de l'information, y compris des renseignements personnels, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites web et autres services en ligne. Ils peuvent utiliser ces informations pour vous fournir de la publicité basée sur vos intérêts (comportemental) ou d'autres contenus ciblés.

Vous pouvez refuser simultanément les témoins de plusieurs serveurs et réseaux publicitaires tiers en utilisant un outil de refus créé par l'Alliance de la publicité numérique du Canada et un outil de refus créé par la Network Advertising Initiative et d'autres services similaires. Vous pouvez également accéder à ces sites web pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et sur la manière d'empêcher les sites web de placer des témoins sur votre appareil. Le fait de refuser un réseau ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité en ligne. Cela signifie que le réseau dont vous vous êtes retiré ne diffusera plus de publicités adaptées à vos préférences web et à vos habitudes d'utilisation.

Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi de ces tiers ni la manière dont elles sont utilisées. Si vous avez des questions concernant une publicité ou un autre contenu ciblé, vous devez contacter directement le fournisseur responsable. Pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez refuser de recevoir des publicités ciblées de la part de nombreux fournisseurs, consultez la section **Choix concernant la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations**.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris toute information personnelle, aux fins suivantes:

- Pour vous présenter notre Site Web et son contenu.
- Pour vous fournir l'information, les produits ou services que vous nous demandez.
- Pour les fins auxquelles vous avez fourni les renseignements ou qui ont été décrits lors de leur collecte, ou tout autre fin pour laquelle vous les avez fournies.
- Pour remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu avec vous, y compris en matière de facturation et de recouvrement, ou pour nous conformer aux exigences légales.
- Pour vous informer des modifications apportées à notre Site Web ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par son intermédiaire.
- Améliorer notre Site Web, nos produits ou services, notre marketing ou nos relations et expériences avec les clients.
- Pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons à vous et à d'autres personnes, et pour vous proposer des publicités pertinentes.
- De toute autre manière que nous pourrions décrire lorsque vous fournissez les informations.
- À toute autre fin avec votre consentement.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour vous contacter au sujet de nos produits et services et de ceux de tiers susceptibles de vous intéresser, dans la mesure où la loi le permet. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos renseignements de cette manière, veuillez cocher la case correspondante sur le formulaire dans lequel nous recueillons vos données, ajuster vos préférences d'utilisateur dans le profil de votre compte ou utiliser le mécanisme de désabonnement au bas de nos courriels. Pour plus d'informations, consultez la section Choix concernant l'utilisation et la divulgation de vos informations.

Nous pouvons utiliser les informations que nous avons recueillies auprès de vous pour nous permettre d'afficher des publicités à l'intention du public cible de nos annonceurs. Même si nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à ces fins sans votre consentement, si vous cliquez sur une publicité ou interagissez d'une quelconque manière avec elle, l'annonceur peut supposer que vous répondez à ses critères de ciblage.

DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons divulguer sans restriction des informations agrégées sur nos utilisateurs, ainsi que des informations qui ne permettent pas d'identifier un individu.

Nous pouvons divulguer des renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez conformément à la présente politique de protection des renseignements personnels:

- À nos filiales et sociétés affiliées.
- Conformément à la loi applicable, à un acheteur ou à un autre cessionnaire en cas de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de Dominion Newenergy Inc., que ce soit dans le cadre de la poursuite de ses activités ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les renseignements personnels détenus par Dominion Newenergy Inc. sur nos clients et nos utilisateurs font partie des actifs transférés.
- Aux annonceurs et aux réseaux publicitaires qui ont besoin de ces informations pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et d'autres personnes. [Nous ne divulguons pas de données sur des individus identifiables à nos annonceurs, mais nous pouvons leur fournir des informations globales sur nos utilisateurs (par exemple, nous pouvons leur indiquer que 400 femmes âgées de 30 à 45 ans ont cliqué sur leur publicité au cours d'une journée donnée). Nous pouvons également utiliser de telles informations globales pour aider

les annonceurs à cibler un public spécifique (par exemple, les hommes dans un lieu spécifique). Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous pour nous permettre d'afficher la publicité de nos annonceurs auprès de ce public cible.

- À des tiers pour commercialiser leurs produits ou services auprès de vous si vous avez consenti à ces divulgations. Nous exigeons contractuellement de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité des renseignements personnels et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles nous les leur avons communiquées. Pour plus d'informations, voir la section les Choix concernant la manière dont nous utilisons et divulguons vos informations.
- Aux sous-traitants, prestataires de services et autres tiers auxquels nous faisons appel pour soutenir nos activités et qui sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité des informations personnelles, de ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles nous les leur avons communiquées et de les traiter selon les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique.
- Pour accomplir les fins pour lesquelles vous nous les avez fournies.
- À toute autre fin divulguée par nous au moment où vous fournissez les informations.
- Avec votre consentement.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels :

- Pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à une demande du gouvernement ou d'un organisme de réglementation, conformément à la législation en vigueur.
- Pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation **INSÉRER LE LIEN VERS LES CONDITIONS D'UTILISATION** et autres ententes, y compris à des fins de facturation et de recouvrement.
- Si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de Dominion Newenergy Inc., de nos clients ou d'autres personnes.

TRANSFERT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons transférer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous fournissez comme décrit dans la présente politique à des sous-traitants, des prestataires de services et d'autres tiers que nous utilisons pour soutenir nos activités (tels que les fournisseurs de services d'analyse et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser le Site Web) et qui sont contractuellement tenus de garder les renseignements personnels confidentiel, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur divulguons et de traiter les renseignements personnels selon les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique.

Il se peut que nous traitions, stockions et transférons vos renseignements personnels dans et vers un pays étranger doté de lois différentes en matière de protection des renseignements personnels, qui peuvent ou non être aussi complètes que les lois canadiennes. Dans ces circonstances, les gouvernements, les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi ou les organismes de réglementation de ce pays peuvent être en mesure d'accéder à vos renseignements personnels en vertu des lois du pays étranger. Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services, nous exigeons que ses normes de confidentialité et de sécurité soient conformes à la présente politique et à la législation canadienne applicable en matière de protection des renseignements personnels.

Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir de plus amples informations sur les politiques de la Société concernant les prestataires de services à l'étranger, voir la section Coordonnées et contestation de la conformité.

En soumettant vos renseignements personnels ou en utilisant le Site Web, vous consentez à ce transfert, à ce stockage ou à ce traitement.

CHOIX CONCERNANT L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant les renseignements personnels que vous nous fournissez. Nous avons créé des mécanismes qui vous permettent de contrôler vos informations:

- **Technologies de suivi et publicité.** Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tout ou partie des témoins, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Pour savoir comment gérer vos paramètres de témoins Flash, consultez la page des paramètres du lecteur Flash sur le site web d'Adobe. Si vous désactivez ou refusez les témoins, veuillez noter que certaines parties de ce Site Web peuvent ne pas être accessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les technologies de suivi, voir la section Renseignements recueillis par le biais de témoins et d'autres technologies de collecte automatique de données.
- **Publicité de tiers.** Si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos renseignements personnels avec des tiers non affiliés ou non mandatés à des fins promotionnelles, vous pouvez vous y opposer en cochant la case correspondante sur le formulaire dans lequel nous recueillons vos données. Vous pouvez également vous désinscrire en vous connectant au Site Web et en ajustant vos préférences d'utilisateur dans votre profil de compte en cochant ou décochant les cases correspondantes ou en nous envoyant un courriel indiquant votre demande à marketing@dheresources.com.
- **Offres promotionnelles de la Société.** Si vous avez choisi de recevoir certains courriels de notre part mais que vous ne souhaitez plus que votre adresse électronique ou vos coordonnées soient utilisées par la Société pour promouvoir nos produits ou services ou ceux de tiers, vous pouvez vous désinscrire en cochant la case correspondante sur le formulaire dans lequel nous recueillons vos données ou à tout autre moment en vous connectant au Site Web et en ajustant vos préférences d'utilisateur dans votre profil de compte en cochant ou décochant les cases correspondantes ou en nous envoyant un courriel indiquant votre demande à marketing@dheresources.com. Si nous vous avons envoyé un courriel promotionnel, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement que nous avons inclus dans le courriel. Cette option de désabonnement ne s'applique pas aux informations fournies à la Société dans le cadre de l'achat d'un produit, de l'enregistrement d'une garantie, d'une expérience de service après-vente ou d'autres transactions.
- **Publicité ciblée.** Nous ne contrôlons pas la collecte ou l'utilisation de vos informations par des tiers dans le cadre de la publicité ciblée. Toutefois, ces tiers peuvent vous proposer des moyens de refuser que vos informations soient collectées ou utilisées de cette manière. Vous pouvez refuser simultanément les témoins de plusieurs serveurs et réseaux publicitaires tiers en utilisant un outil de refus créé par l'Alliance de la publicité numérique du Canada ou un outil de refus créé par la Network Advertising Initiative. Vous pouvez également accéder à ces sites web pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et sur la manière d'empêcher les sites web de placer des témoins sur votre appareil. Le fait de se retirer d'un réseau ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité en ligne. Cela signifie que le réseau dont vous vous êtes retiré ne diffusera plus de publicités adaptées à vos préférences web et à vos habitudes d'utilisation.

SECURITÉ DES DONNÉES

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous utilisons des moyens physiques, électroniques et administratifs conçus pour protéger vos renseignements personnels contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Nous stockons toutes les informations que vous nous fournissez derrière des pare-feu sur nos serveurs sécurisés.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations personnelles transmises à notre Site Web. Toute transmission de renseignements personnels se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables de tout contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité sur le Site Web.

CONSERVATION DES DONNÉES

À moins qu'une obligation légale ou réglementaire ne dicte une conservation plus longue, nous ne conserverons vos renseignements personnels que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles nous les avons recueillis, y compris pour nous conformer à toute exigence légale, comptable ou de conformité. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées à des fins commerciales légitimes sans vous en avertir et sans votre consentement.

ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS

Notre Site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Aucune personne de moins de 13 ans ne peut fournir des renseignements personnels sur le Site Web. Nous ne recueillons pas sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, n'utilisez pas et ne fournissez pas d'informations sur ce Site Web, et ne nous fournissez pas d'informations vous concernant, y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique ou tout nom d'écran ou nom d'utilisateur que vous pourriez utiliser. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels auprès d'un enfant de moins de 13 ans sans la vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous pourrions avoir des informations provenant d'un enfant de moins de 13 ans, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse legal@dneresources.com.

ACCÈS ET RECTIFICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos renseignements personnels changent. En vertu de la loi, vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et de les faire rectifier.

Si vous souhaitez consulter, vérifier, rectifier ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse customercare@dneresources.com pour demander l'accès à, la correction ou la suppression de toutes les informations personnelles que vous nous avez fournies. Nous ne pourrions pas répondre favorablement à une demande de modification si nous estimons que cette modification enfreindrait une loi ou une exigence légale, ou rendrait les informations incorrectes. Nous pourrions vous facturer des frais pour l'accès à vos renseignements personnels, cependant, nous vous informerons de tout frais à l'avance.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et pour vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre égard ou y apporter les modifications demandées. La législation applicable peut nous permettre ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou rendu anonymes vos informations personnelles conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas vous fournir l'accès à vos informations personnelles, nous vous informerons des raisons, sous réserve de toutes restrictions légales ou réglementaires.

Nous fournirons l'accès à vos informations personnelles, sous réserve des exceptions énoncées dans la législation applicable sur la protection de la vie privée. Des exemples de telles exceptions comprennent :

- Les informations protégées par le secret professionnel.
- Les informations qui font partie d'un processus formel de règlement des différends.
- Les informations concernant une autre personne qui révéleraient ses renseignements personnels ou des informations commerciales confidentielles.
- Les informations dont la divulgation serait prohibitivement coûteuse.

Si vous êtes préoccupé par notre réponse ou si vous souhaitez corriger les informations fournies, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse customercare@dneresources.com.

RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos renseignements personnels, vous avez le droit légal de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, contactez notre Responsable de la protection des renseignements personnels au 1-888-631-7977. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir un produit ou un service particulier. Nous vous expliquerons l'impact au moment de votre décision pour vous aider dans votre choix.

CHANGEMENTS À NOTRE POLITIQUE

Nous avons pour politique de publier toutes les modifications que nous apportons à notre politique sur la protection des renseignements personnels sur cette page, avec un avis indiquant que la politique a été mise à jour sur la page d'accueil du Site Web. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous traitons les renseignements personnels de nos utilisateurs, nous vous en informerons dans la mesure du possible sur la base des coordonnées dont nous disposons.

Nous incluons la date à laquelle la politique sur la protection des renseignements personnels a été révisée pour la dernière fois en haut de la page. Vous êtes responsable de vous assurer que nous disposons d'une adresse e-mail à jour, active et délivrable pour vous, et de visiter périodiquement notre Site Web et cette politique sur la protection des renseignements personnels pour vérifier d'éventuelles modifications.

COORDONNÉES ET CONTESTATION DE LA CONFORMITÉ

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions, commentaires et demandes concernant cette politique sur la protection des renseignements personnels et nos pratiques en cette matière. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Responsable de la protection des renseignements personnels
customercare@dneresources.com; et/ ou, 1-888-631-7977.

Nous avons mis en place des procédures pour recevoir et répondre aux plaintes ou aux demandes de renseignements concernant notre traitement des renseignements personnels, notre conformité avec cette politique et les lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Pour discuter de notre conformité avec cette politique, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.